

**Berita Acara Pekerjaan 27 Maret 2023****Sariater Hotel – Subang**

No	Pekerjaan / Permasalahan	Status	Sign		Action / Notes
			User	Teknisi	
1	Panggilan inbound delay masuk ke operator, 4-6 nada baru terhubung ke operator	Done			Konfigurasi di gateway pbx, sudah menjadi 1-2 nada
2	Panggilan incoming masuk ke 2 telfon operator sekaligus	Done			Konfigurasi profile di pbx
3	Telfon terputus setelah di sambungkan ke office	Not done			Koordinasi dengan operator untuk SOP telfon di sambung lebih baik menggunakan conference
4	Tidak muncul display name untuk incoming call dari luar	Not done			Info dari team hardware, perlu request dari telkom untuk memprovide CLId
5	Jaringan internet dan telfon terputus di kamar	Done			Penarikan ulang kabel FO untuk kamar yg terputus
6	Konfigurasi firewall dan limitasi bandwidth	Done			

Diketahui:

MPS	Front Office Manager	Chief Engineering	IT Manager